

# Cele 7 Deprinderi Ale Persoanelor Eficace

Copiii în epoca dependenței de tehnologie: noile dispozitive digitale și riscurile utilizării lor excesive

The 8th Habit Personal Workbook

The Wisdom and Teachings of Stephen R. Covey

The Tiny Clues That Uncover Huge Trends

Curajul De A Nu Fi Pe Placul Celorlalti

Dieta DODO. O zi da, o zi ba

A toolkit for optimising your study, work, and life!

6 principii strategice pentru manageri

Cele 5 alegeri. Calea către o productivitate extraordinară

Tehnici de creștere a productivității

Cele 5 limbaje ale aprecierii la locul de muncă

Following Jesus, the Servant King

lecții importante pentru schimbarea personală

The 7 Habits of Happy Kids

Jocul Vânzării

Cele 7 deprinderi ale persoanelor eficace

Orașul minciunilor: dragoste, sex și moarte la Teheran

Cele 7 deprinderi ale persoanelor eficace

Asertivitatea. Cum să rămâi ferm indiferent de situație

The 10X Rule

Harrison's Manual of Medicine

The Power of Chakras

A Personal Mission Statement

How to Get Super Rich

A Novel

1 oră în plus pe zi

Transforma-ti adversarii in aliati. Arta persuadarii perfecte

Investing to Save the Planet

lecții importante pentru schimbarea personală

Shantaram

Daily Reflections for Highly Effective People

A Biblical Theology of Covenantal Discipleship

Cum să-ți controlezi furia înainte de a te controla ea pe tine

Where Women Are Kings

The Only Difference Between Success and Failure

consolidarea organizațiilor prin încurajarea oamenilor

Small Data

Attack on Pearl Harbor (Ranger in Time #12)

Caveboy Dave: More Scrawny Than Brawny

Pledoarie pentru excelenta

*Cele 7 Deprinderi Ale Persoanelor Eficace*

Downloaded from [archive.imba.com](http://archive.imba.com) by guest

## VANESSA DOUGLAS

**Copiii în epoca dependenței de tehnologie: noile dispozitive digitale și riscurile utilizării lor excesive** Elefant Online

O lectura importanta pentru angajati, angajatori, lideri, de fapt, pentru oricine doreste sa depaseasca bariera „merge si asa”. Pledoarie pentru excelenta prezinta o imagine cat se poate de clara a impactului pe care un lider il poate avea asupra unei organizatii. Dedicandu-se celor mai inalte standarde ale profesionalismului si creand un sistem capabil sa le atinga, Horst Schulze, autorul acestei carti, a ajutat mii de oameni sa tinteasca si sa atinga esenta idealului excelentei nealterate. Vei gasi pe fiecare pagina a cartii lectii nascute din experienta lui Schulze, pe care le poti aplica in orice domeniu de activitate. Nu conteaza titlul pe care-l detii sau care este nivelul tau de subordonare pentru a adopta modelul sau care a devenit o deviza, nu doar pentru el insusi, ci pentru toti subordonatii lui dintotdeauna: „Suntem domni si doamne care servesc domni si doamne”. Daca doresti sa fii cel mai bun in domeniul tau, mai bun decat toti competitorii tai, atunci trebuie sa tinstesti in mod obligatoriu excelenta. Despre autor Horst Schulze este una dintre persoanele care decide pe plan mondial ritmul in industria ospitalitatii. El a activat din 1964 in cadrul hotelurilor Hilton., apoi in cadrul Corporatiei Hyatt. Ulterior a fost recrutat pentru a contribui la formarea unui nou brand in America de Nord: Ritz-Carlton. De-a lungul acestui periplu, el a fost mult apreciat ca vorbitor la diverse conferinte pe tema managementului afacerilor. Schulze si sotia lui, Sheri, sunt parintii a patru fiice si locuiesc in Atlanta. Aprecieri pentru aceasta carte „Horst Schulze a creat o cultura a servirii care ar trebui sa ne slujeasca de model tuturor. In aceasta carte, autorul ne impartaseste povestea si metodele sale de lucru, pentru ca noi sa fim ridicati si invatati de catre maestrul insusi.” — Jim Collins, autorul cartii Excelenta in afaceri „Din punctul meu de vedere, esti castigat ca ai ales aceasta carte. Vei gasi in ea perle ale intelepciunii, care vin direct din experienta lui Horst Schulze – relatari minunate si lectii pe care le poti aplica in propria ta organizatie; cu siguranta toate acestea te vor incanta.” — Ken Blanchard, autorul cartii Manager la minut „Influenta exercitata de Horst Schulze asupra familiei mele si asupra afacerilor noastre este incontestabila. Modul in care el a abordat servirea clientilor a revolutionat industria hoteliera si a ridicat stacheta pentru noi toti, ceilalti. Noua sa carte, Pledoarie pentru excelenta, impleteste povestea personala a lui Horst cu experienta pe care a adunat-o de-a lungul unei cariere incredibile de organizare a servirii. Este o lectura obligatorie pentru

conducatori si pentru orice persoana pasionata de servirea oamenilor.” —Dan Cathy, manager, presedinte si director executiv al Chick-fil-A „Starurile industriei il considera pe Horst Schulze hotelierul de frunte al lumii, dar influenta lui se extinde mult dincolo de limitele industriei ospitalitatii; si nu fara motiv. Decenii la rand, el a fost prin excelenta ganditorul domeniului servirii clientilor. Avem acum Piatra de la Rosetta a servirii superioare a clientilor – noua lui carte. Pledoarie pentru excelenta nu poate fi descrisa decat ca profund utila oricarui conducator care doreste ca organizatia lui sau a ei sa fie cea mai buna.” —Dr. Tim Irwin, autor de succes al New York Times si o autoritate in domeniul conducerii „In Pledoarie pentru excelenta Horst Schulze iti ofera harta drumului spre un succes de inalt nivel. Aceasta carte reprezinta o lectura obligatorie pentru orice manager, director sau orice alta persoana care se straduieste sa atinga nivelul excelentei in viata lui personala.” —Kay C. James, presedinte al Heritage Foundation „Horst Schulze este unul dintre cei mai iubiti, mai creativi si mai de succes hotelieri din lume. Reputatia excelentei lui in privinta tuturor lucrurilor intreprinse a dat nastere unui discipolat global, real si legendar, in randurile detinatorilor de actiuni la diversele sale hoteluri si la alte afaceri ale sale. In general, cei care lucreaza cu el in mod direct sau doar au auzit de la altii despre carisma lui de conducator il cinstesc si il onoreaza pe buna dreptate ca pe unul dintre cei mai importanti si mai stimati ganditori din domeniul dezvoltarii umane pe care lumea i-a vazut vreodata.” —Richard J. Stephenson, fondator si presedinte al consiliului de conducere al Cancer Treatment Centers of America® Pledoarie pentru excelenta poate fi considerata o abordare practica si mobilizatoare a mijloacelor necesare pentru a deveni un conducator proeminent in domeniul afacerilor, al organizatiilor non-profit sau al celor academice deopotriwa. Aceste memorii antrenante prezinta o filosofie a conducerii care a devenit marca personala a iconicului hotelier Horst Schulze, un guru al serviciilor si un ganditor vizionar de varf al lumii contemporane a ospitalitatii. In calitate de decan al lumii academice, care tine prelegeri studentilor de pretutindeni, te incurajez sa citesti aceasta carte si sa-i adopti invataturile, pentru a aprinde propria ta pasiune pentru excelenta, creand un drum spre succes maxim in viata ta personala si in cea profesionala. —June Henton, decan al College of Human Sciences, Auburn University Cuprins Cuvant-inainte de Ken Blanchard Multumiri Inainte de orice... Prolog: Un baiat si un vis Prima parte: Servirea clientilor tai Capitolul 1 Patrunde in mintea clientului Capitolul 2 Serviciul clienti este sarcina tuturor Capitolul 3 Patru obiective supreme Capitolul 4 Arta rafinata a rezolvarii reclamatilor Capitolul 5 Trei genuri de clienti (si trei feluri de a-i pierde) Partea a doua: Motivarea angajatilor Capitolul 6 Mai mult decat niste brate intinse Capitolul 7 De stiut mai intai Capitolul 8 De ce

repetitia este un lucru bun Capitolul 9 Managerii constrang – conducatorii inspira Capitolul 10 Traversarea prapastiei dintre conducere si mana de lucru Partea a treia: Zidirea adevaratei conduceri Capitolul 11 Conducerea este o deprindere dobandita Capitolul 12 De ce conteaza afirmarea viziunii Capitolul 13 „Instinctul” conducatorului nu este suficient Capitolul 14 Banii si dragostea

**The 8th Habit Personal Workbook** Grup Editorial Litera In The 7 Habits of Happy Kids, Sean Covey uses beautifully illustrated stories to bring his family's successful philosophy to the youngest child. For the Seven Oaks friends, there is always something to do. Whether they're singing along with Pokey Porcupine's harmonica or playing soccer with Jumper Rabbit, everyone is having fun and learning all sorts of things. These seven stories show how practicing the 7 Habits makes this possible for the whole Seven Oaks Community. From learning how to take charge of their own lives to discovering how balance is best, the Seven Oaks friends have tons of adventures and find out how each and every kid can be a happy kid!

**The Wisdom and Teachings of Stephen R. Covey** Simon and Schuster

Pornind de la teoriile lui Alfred Adler, una dintre ș gurile marcante ale psihologiei secolului XX, cartea, construita sub forma dialogului socratic, ne arata că fiecare dintre noi își poate controla propria viața, fara a se lasa influențat de traumele trecutului sau de indoielele și așteptările celor din jur. Acest mod de gândire profund eliberatoare, susține psihologia adleriana, ne ajuta sa ne dezvoltam curajul de a ne schimba și sa renunțăm la limitarile impuse atât de noi înșine, cât și de cei din jurul nostru. O carte care ne va schimba viața și ne va ajuta sa ne eliberam mintea de gânduri și atitudini negative, făcând în același timp o schimbare durabila, sa atingem fericirea adevarata și sa avem succes în orice domeniu al vieții noastre.

**The Tiny Clues That Uncover Huge Trends** Penguin WHY CARRY ANYTHING ELSE? The ONLY Pocket Manual That Includes ALL The Information You Need – And More! \*Therapeutics \*Signs & Symptoms \*Differential Diagnosis \*Pathophysiology \*Clinical Manifestations \*Lab Findings \*Concise Practice Guidelines \*Handy charts, tables, and algorithms \*Evidence-based summaries for significant conditions such as heart failure \*The authority of Harrison's Principles of Internal Medicine, 15/e Referenced to the world's best-selling internal medicine textbook, this handy reference provides on-the-spot answers to the problems you face daily. It's perfect for students and clinicians on the wards, in clinics, emergency rooms, or teaching situations When less is more, and time is short, turn to the Harrison's Manual of Medicine. Rigorously reviewed and written by international authorities. Editors: \*Eugene Braunwald, MD

\*Anthony S. Fauci, MD \*Dennis L. Kasper, MD \*Stephen L. Hauser, MD \*Dan L. Longo, MD \*J. Larry Jameson, MD  
[Curajul De A Nu Fi Pe Placul Celorlalti Elefant Online](#)  
 Cum să îți atingi potențialul maxim la serviciu și acasă „Cele 5 alegeri” prezintă principiile accesibile și practice după care se ghidează liderii de pretutindeni. Bazându-se pe cercetări complexe, autorii ne oferă un set de instrumente și recomandări pentru creșterea eficienței și a productivității în orice domeniu. Lucrarea conține cele mai bune idei despre utilizarea tehnologiei și a resurselor personale pentru succesul proiectelor și menținerea relațiilor-cheie pe lista de priorități. Dacă îți dorești să ai o viață plină de satisfacții și să te simți împlinit la sfârșitul fiecărei zile, trebuie să descoperi care sunt cele 5 alegeri pe care le poți face. Vei învăța să iei decizii valoroase în legătură cu alocarea timpului, a atenției și a energiei. Soluțiile sunt practice, bine studiate și totuși simplu de aplicat în fiecare zi, în contextul provocărilor moderne. Rezultatul: mai multe reușite la locul de muncă și, chiar mai important decât atât, o mai bună stare de sănătate și echilibru în viața de zi cu zi. Lucrarea de față se bazează pe activitatea organizației FranklinCovey, care pune în valoare cercetările renumitului autor motivațional și expert în leadership Stephen R. Covey. „O carte bine-venită, care se potrivește unei nevoi reale în aceste momente agitate, dar pline de oportunități.” — Steve Forbes, președinte și redactor-șef la Forbes Media „În Cele 5 alegeri, momentul de revelație a fost pentru mine atunci când am realizat că a fi ocupat nu înseamnă și a fi important. Deci a fi ocupat nu este o insignă de onoare, însă realizarea lucrurilor importante este. Această schimbare a paradigmei schimbă viața mea și a celor din jurul meu.” — Kimo Kippen, Chief Learning Officer, Hilton Worldwide University „Această carte este o invitație de a ieși de pe pilot automat, de a face alegeri în mod deliberat cu privire la atenția și timpul tău, pentru ca apoi să faci ceea ce contează în fiecare zi.” — Jeffrey Boyd, Ph.D., Director senior – Eficacitate organizațională, Mohawk Industries „Cele 5 alegeri - Calea către o productivitate extraordinară este completarea perfectă a celei mai influente cărți pe care am citit-o, Cele 7 deprinderi ale persoanelor eficiente. Oferă soluții simple și semnificative pentru paradoxul zilelor noastre: este mai ușor și în același timp mai greu să obții productivitatea extraordinară în ritmul rapid al lumii interconectate de astăzi. Cele 5 alegeri te pot ajuta pe tine și organizația în care lucrezi să devii extraordinari.” — Steve Randol, Vice President, Nestle Retail Operation Center DIN ACEEAȘI SERIE Cele 7 deprinderi ale persoanelor eficiente A treia cale Rezultate previzibile în vremuri imprevizibile **Dieta DODO. O zi da, o zi ba** Simon and Schuster Cele 7 Deprinderi Ale Persoanelor EficaceMango Media Inc. **A toolkit for optimising your study, work, and life!** Penguin UK "A young caveman named Dave must complete a dangerous rite of passage with his peers"-- **6 principii strategice pentru manageri** Curtea Veche Publishing Take a tour of our solar system with The Moon and meet his other moon friends on THE MOON SHOW. **Cele 5 alegeri. Calea către o productivitate extraordinară** Createspace Independent Publishing Platform Cum poți să-i spui "nu" șefului tău când îți cere imposibilul? În ce fel te împui acasă, în fața partenerului sau a copiilor rebeli? Cum să ceri atenția cuvenită din partea medicului sau vânzătorului care te ignoră? Dacă dorești ca vocea ta să fie ascultată, nu e cazul să devii agresiv sau amenințător, susțin autorii acestei cărți.

Din contră, asertivitatea înseamnă să arăți că ești în stare să-l ascuți pe celălalt și să-i înțelegi punctul de vedere. Dar mai presupune și să-ți cunoști punctele forte, să fii mai realist și mai flexibil în gândire (pentru a negocia soluții "reciproc avantajoase"), precum și să știi cum să transmiți, prin limbajul corporal, fermitate și încredere de sine. Pornind de la scenariul concret, de la serviciu sau din viața familială și socială, autorii oferă acele instrumente prin care vei putea să-ți iei viața în mâini, păstrând totodată o relație armonioasă cu cei din jur. **Tehnici de creștere a productivității** Createspace Independent Pub Cu toții avem nevoie de mai multe ore pe zi, întrucât acum petrecem mai mult timp decât oricând lucrând, studiind și având grijă de noi înșine. Dar dacă în fiecare zi am putea câștiga o oră întreagă, pe care să o folosim făcând ceea ce ne place foarte mult? Cuprinzând sfaturi verificate de la peste 300 de antreprenori de succes, care au un program extrem de încărcat, cartea „1 oră în plus pe zi” condensează cele mai bune strategii și secrete pentru a-ți crește instantaneu productivitatea. Indiferent dacă ești un student care niciodată nu are timp liber, un antreprenor epuizat sau un angajat care suferă de sindromul de burnout, descoperă cum să implementezi o serie de perfecționări treptate care în final vor produce o transformare enormă: • Planifică un program de lucru cât mai eficient • Redu la jumătate timpul petrecut trimițând e-mail-uri • Alungă definitiv gândurile care îți distrag atenția • Scapă de colegii de muncă cronofagi • Navighează mai rapid pe web pentru a economisi timp... Aceasta este singura carte despre creșterea productivității de care vei avea nevoie vreodată. Deci, ce vei face cu ora ta suplimentară? **Cele 5 limbaje ale aprecierii la locul de muncă** Cele 7 Deprinderi Ale Persoanelor Eficace The 7 Habits of Highly Effective People - Snapshots Edition Cele 7 Obiceiuri de oameni extrem de eficiente de Stephen Covey nu este un manual , ci o cale , o abordare integrată , al cărei scop principal este de a învăța să gestioneze viața într-un mod foarte eficient : cum să obțineți rezultate , în conformitate cu obiectivele sale . volumul este o " metodă " , care , atunci când sunt aplicate în mod corespunzător , poate crește capacitatea de a atinge obiectivele personale si profesionale , dar, de asemenea, pentru a dezvolta cele mai bune relații de muncă și private **Following Jesus, the Servant King** Scholastic Inc. I want to help you reach millionaire status, even get rich, if you believe that you deserve to be the person in the room that writes the check for a million dollars, ten million or even 100 million—let’s roll. **lecții importante pentru schimbarea personală** Macmillan An accompanying exercise primer to the best-selling business resource helps readers put the original book’s recommendations into practice while suggesting methods by which four key personality attributes can be balanced to make the most out of an individual’s abilities. By the author of The 7 Habits of Highly Effective People. Original. 100,000 first printing. **The 7 Habits of Happy Kids** Bogdan Vaida În Jocul Vânzării nu te invităm la citit, ci te îndemnăm la acțiune eficientă pentru a obține rezultatele dorite din partea clienților tăi. De ce merită să citești cartea: o Îți prezintă produsul în cel mai ATRACTIV mod posibil o Identifici și bifezi CRITERIILE DE CUMPĂRARE ale clienților o Tratezi OBIECTIVELE clienților DIFICILI, uneori, chiar înainte să apară o Ofertezi pe limbajul lor, utilizând TACTICI irezistibile o Afi cum să ajungi la ÎNCHIDAREA VÂNZĂRII o Utilizezi în avantajul tău contextul unde are loc vânzarea o Toate acestea, transmise prin exemple concrete, explicate tehnic și aduse în realitatea ta prin intermediul provocărilor noastre.

**Jocul Vânzării** Other Press, LLC  
 Portion of statement of responsibility from jacket.  
**Cele 7 deprinderi ale persoanelor eficiente** McGraw Hill Professional  
 Adevăratul Teheran este ascuns vederii: aici prostituatale sunt frecventate de mullahi, există laboratoare clandestine de metamfetamină, fetele apelează la chirurghi pentru a-și recăpăta virginitatea și filme porno făcute de amatori sunt postate pe internet și vândute în bazaruri. De-a lungul bulevardului Vali Asr, care străbate Teheranul de la nord la sud, se desfășoară poveștile a opt iranieni din diferite clase sociale. E o lume a gangsterilor, a mondenelor, a soțiilor supuse și a voluntarilor din miliția civilă – oameni obișnuiți obligați să ducă o viață neobișnuită. În poveștile sale, Ramita Navai ne oferă un tablou memorabil al Iranului modern și ne arată ce înseamnă să trăiești, să iubești și să supraviețuiești sub un regim opresiv.  
**Orașul minciunilor: dragoste, sex și moarte la Teheran** Editura NICULESCU  
 The Step Ahead series is one of the best educational tools for children You and your child will discover the joy of learning at home. Carefully planned by teachers to complement the school curriculum, every workbook provides positive learning experiences through a variety of appealing activities. In I Can Read, children will review vocabulary, learn new words, and read full sentences  
**Cele 7 deprinderi ale persoanelor eficiente** Simon and Schuster "Acum peste două mii de ani, faimosul general chinez Sun Tzu a scris lucrarea clasică de strategie militară Arta războiului, pentru a transmite mai departe înțelepciunea dobândită în anii de bătlăii. Iar pentru că domeniul afacerilor, ca și războiul, este unul dinamic, cu ritm alert și impune folosirea eficientă a unor resurse limitate, directorii moderni de organizații au de câștigat dacă știu cum să valorifice învățăturile lui Sun Tzu. Pornind de la exemplele reale ale unor firme precum General Electric, Microsoft, AT&T, BMW, Southwest Airlines, FedEx, Mark R. McNeilly ne arată cum pot fi adaptate cu succes principiile militare la lumea corporatistă de astăzi, ca să evităm capcanele managementului și să obținem avantaj competitiv pe termen lung: • Câștigă totul fără luptă • Evită punctele forte, atacă punctele slabe • Inducere în eroare și cunoaștere anticipată • Viteză și pregătire • Modelează-ți oponentul • Leadership bazat pe caracter"  
**Asertivitatea. Cum să rămâi ferm indiferent de situație** Elefant Online  
 In this remarkable book, Napoleon Hill, whose world bestseller, Think and Grow Rich, has shown millions of people the way to success, reveals the most potent and practical part of his famous formula: the art of persuasion.  
**The 10X Rule** Red Wheel/Weiser  
 From the award-winning author of Tiny Sunbirds, Far Away, the story of a young boy who believes two things: that his Nigerian birth mother loves him like the world has never known love, and that he is a wizard Elijah, seven years old, is covered in scars and has a history of disruptive behavior. Taken away from his birth mother, a Nigerian immigrant in England, Elijah is moved from one foster parent to the next before finding a home with Nikki and her husband, Obi. Nikki believes that she and Obi are strong enough to accept Elijah’s difficulties—and that being white will not affect her ability to raise a black son. They care deeply for Elijah and, in spite of his demons, he begins to settle into this loving family. But as Nikki and Obi learn more about their child’s tragic past, they face challenges that threaten to rock the fragile peace they’ve established, challenges that could prove disastrous.

Related with Cele 7 Deprinderi Ale Persoanelor Eficace:  
 • [Zelda Totk Outfit Guide](#) : [click here](#)